PARTNERSHIP

The Canadian Journal of Library and Information Practice and Research
Revue canadienne de la pratique et de la recherche en bibliothéconomie et sciences de l'information

vol. 14, no. 1 (2019)

Features (editorially reviewed)

DOI: <http://dx.doi.org/10.21083/partnership.v14i1.5238>

CC BY-NC-ND 4.0

Activités en pédagogie universitaire adressées aux bibliothécaires-formateurs québécois : un projet de collaboration interprofessionnelle

Eve-Lyne Rondeau
Université du Québec

Introduction

Les bibliothécaires universitaires forment les étudiants à la recherche documentaire et soutiennent le développement des compétences informationnelles (CI) depuis plusieurs années sans avoir, pour la plupart, suivi de formation en pédagogie. Ils acquièrent majoritairement leurs compétences pédagogiques de façon autodidacte, par l'expérience et en formation continue (Westbrock et Fabian, 2010).

En 2012, 75 % des emplois offerts dans les milieux éducatifs exigeaient que les bibliothécaires dispensent des formations documentaires, soit la tâche la plus souvent demandée, toutes tâches confondues (Promotion du développement des compétences informationnelles, 2013).

Les observations effectuées dans le rapport *Qualité des pratiques de développement des compétences informationnelles au sein du réseau de l'Université du Québec*, publié en 2017 sous la direction de Guy Bélanger, relèvent que les bibliothécaires-formateurs maîtrisent bien le contenu de leur formation, mais qu'ils auraient des lacunes en matière de pédagogie :

Les méthodes pédagogiques actuellement exploitées par les bibliothécaires-formateurs constituaient un point faible important. Pour cette raison, il importe de recommander la création d'ateliers visant le développement des compétences pédagogiques des bibliothécaires-formateurs dans un contexte de formation continue en cours d'emploi. (Bélanger, Boisvert, Lemieux et Séguin, 2017, p. 326)

Parallèlement, le Référentiel de compétences informationnelles en enseignement supérieur de l'Association of College and Research Libraries (ACRL), adopté par les bibliothèques universitaires québécoises, stipule ce qui suit concernant le rôle des bibliothécaires :

Ils ont maintenant la responsabilité d'identifier les concepts fondamentaux propres à leur domaine pouvant enrichir la formation des étudiants, de créer un plan cohérent de développement des compétences informationnelles et de collaborer plus étroitement avec les facultés, les départements et le corps professoral dans son ensemble ». (Groupe de travail de la promotion du développement des compétences informationnelles, 2016, p. 5, traduction de ACRL, 2015)

Dans une perspective d'intégration des compétences informationnelles dans les programmes d'études, le bibliothécaire-formateur doit se positionner comme expert crédible auprès des enseignants en démontrant des connaissances pédagogiques et une pratique réflexive qui permettra de communiquer efficacement avec les départements (Westbrock et Fabian, 2010, p. 573).

Le Groupe de travail de la promotion du développement des compétences informationnelles (GT-PDCI) du réseau de l'Université du Québec, en collaboration avec le Sous-comité des bibliothèques du Bureau de coopération interuniversitaire (BCI), a voulu contribuer à l'amélioration des pratiques de formation documentaire en offrant un programme de formation et de l'accompagnement en pédagogie universitaire aux bibliothécaires-formateurs des universités québécoises.

Le projet

Les modules d'autoformation en pédagogie universitaire du Groupe d'intervention et d'innovation pédagogique

La mise sur pied d'une offre de formation en pédagogie universitaire adressée aux bibliothécaires-formateurs québécois s'est développée grâce à l'établissement d'une collaboration étroite avec le Groupe d'intervention et d'innovation pédagogique (GRIIP) du réseau de l'Université du Québec. Constitué d'enseignants et de conseillers pédagogiques, le GRIIP a développé des modules d'autoformation en pédagogie universitaire gratuits et en ligne, « vis[ant] à outiller les professeurs, maîtres d'enseignement, maîtres de langue, chargés de cours et d'enseignement, tuteurs et formateurs universitaires, tant actuels que futurs, pour mieux comprendre les fondements de la pédagogie de l'enseignement supérieur » (GRIIP, « Accueil », 2017, para. 1).

Les modules d'autoformation présentent les quatre thématiques suivantes :

- Les concepts et compétences de base en pédagogie
- L'évaluation des apprentissages
- L'encadrement des étudiants
- La scénarisation pédagogique

Ils prônent un enseignement misant sur la pédagogie active et la construction des savoirs chez les étudiants (Legendre, 2005 ; Morissette et Voynaud, 2002). Selon Bélanger, Boisvert, Lemieux et Séguin (2017) :

La pédagogie employée par le bibliothécaire-formateur dans les formations documentaires influence la qualité des pratiques de formation documentaire. Pour soutenir le développement des compétences informationnelles des étudiants, le bibliothécaire-formateur doit adopter des attitudes et des comportements qui favorisent l'apprentissage et doit recourir à des méthodes pédagogiques dans lesquelles l'étudiant devient responsable de son apprentissage. (p. 95)

L'utilisation des modules d'autoformation en pédagogie universitaire permet de former les bibliothécaires-formateurs d'après l'approche pédagogique active telle que suggérée dans les conclusions du rapport de Bélanger, Boisvert, Lemieux et Séguin.

D'autre part, conçus selon le cycle de l'apprentissage expérientiel de Kolb (1984), les modules d'autoformation placent l'apprenant au centre de ses apprentissages en considérant les expériences vécues par ces derniers comme points de départ dans l'établissement de liens entre la théorie et la pratique (Knowles, Holton et Swanson, 1998). L'approche pédagogique ainsi que les contenus des modules convenant tout à fait au profil et aux besoins de formation des bibliothécaires-formateurs québécois, la collaboration interprofessionnelle avec le GRIIP a été mise sur pied avec enthousiasme.

Les bibliothécaires-formateurs québécois ont été invités à suivre mensuellement, à partir de janvier 2018, les quatre modules d'autoformation en pédagogie universitaire.

Les vidéoconférences d'échanges pédagogiques sur chacun des modules : une formule d'accompagnement coconstruite

Dans l'objectif d'offrir un accompagnement contextualisé aux bibliothécaires-formateurs participants, des vidéoconférences d'échanges portant sur chacun des modules d'autoformation se sont tenues mensuellement. Des équipes d'animateurs regroupant au moins un conseiller pédagogique du GRIIP et un bibliothécaire ont assuré le déroulement de chaque rencontre. Cette collaboration interprofessionnelle a permis de planifier des activités d'apprentissage pédagogique correspondant aux réalités des bibliothécaires-formateurs.

Table 1*Calendrier des activités proposées aux participants*

<u>Mois</u>	<u>Modules de formation</u>	<u>Dates des vidéoconférences</u>
Février	Suivez le module en ligne Les concepts et compétences de base en pédagogie à votre rythme.	Le mercredi 28 février 2018 de 13 h 30 à 16 h , assistez à la vidéoconférence d'échanges avec tous les participants.
Mars	Suivez le module en ligne L'évaluation des apprentissages à votre rythme.	Le mercredi 28 mars 2018 de 13 h 30 à 16 h , assistez à la vidéoconférence d'échanges avec tous les participants.
Avril	Suivez le module en ligne L'encadrement des étudiants à votre rythme.	Le mercredi 25 avril 2018 de 13 h 30 à 16 h , assistez à la vidéoconférence d'échanges avec tous les participants.
Mai	Suivez le module en ligne La scénarisation pédagogique à votre rythme.	Le mercredi 23 mai 2018 de 13 h 30 à 16 h , assistez à la vidéoconférence d'échanges avec tous les participants

Les bibliothécaires-formateurs se sont réunis en équipe dans une salle de vidéoconférence réservée dans chacun des établissements participants. Ces rencontres ont permis de réinvestir les contenus des modules appliqués dans le cadre des formations documentaires, partager les pratiques actuelles et poser des questions aux conseillers pédagogiques responsables. Des études de cas ont été réalisées en équipe et l'utilisation de différents outils interactifs ([Kahoot](#), [Socrative](#), [Poll Everywhere](#), [Padlet](#)) et de plateformes collaboratives ([Google Drive](#)) a permis aux participants d'être engagés dans chacune des séances.

Figure 3. Commentaire d'un participant sur le groupe Facebook Bibliothécaires-formateurs à la suite de la vidéoconférence du 28 mars portant sur l'évaluation des apprentissages.

Une journée de travail collaboratif en présence : vers une intégration des apprentissages dans sa pratique de bibliothécaires-formateurs

À la suite des quatre vidéoconférences d'échanges, les bibliothécaires-formateurs ont été invités à participer à une journée de travail en présence¹, regroupant l'ensemble des participants et des conseillers pédagogiques afin de permettre une consolidation des acquis en travaillant sur de réels projets de formation et sur les stratégies d'apprentissage appropriées. Une équipe de six conseillers pédagogiques a accompagné les vingt-cinq bibliothécaires-formateurs présents dans la construction de scénarios pédagogiques.

Pour commencer la journée, l'une des conseillères pédagogiques membre du groupe responsable a effectué un retour sur les notions clés présentées dans les modules d'autoformation en pédagogie universitaire. Les participants ont ensuite été invités à proposer des sujets de formations sur lesquels ils ont à former les étudiants. Six équipes de travail, composées de quatre à cinq bibliothécaires accompagnés d'un

¹ Pour avoir accès aux documents utilisés et produits durant la journée de travail des bibliothécaires-formateurs, consulter le billet de Michel Courcelles publié sur le blogue Tribune CI : <https://tribuneci.wordpress.com/2018/09/25/perfectionnez-vos-competences-en-pedagogie-universitaire-activites-de-formation-adressees-aux-bibliothe-caires-formateurs-quebecois/>

conseiller pédagogique, se sont créées autour des sujets de formations proposés pour amorcer la rédaction de scénarios pédagogiques.

Thématiques des formations retenues par les participants

- La veille
- Le logiciel de gestion bibliographique Zotero
- La production des savoirs
- Les éditeurs prédateurs
- La recherche dans les bases de données

Guidées par l'expertise des conseillers pédagogiques présents, par une liste des étapes de réalisation et par un modèle de rédaction de scénarios pédagogiques, les équipes ont créé six formations respectant une démarche pédagogique reconnue et permettant de les outiller dans leurs pratiques de bibliothécaires-formateurs. Également, à l'aide d'une grille d'évaluation par les pairs, les participants ont offert des rétroactions sur les différents scénarios pédagogiques présentés par un porte-parole de chaque équipe.

Contenus de la grille d'évaluation par les pairs

- Les objectifs de la formation sont clairs et formulés en mots d'action (concrets).
- L'activation des connaissances antérieures a été planifiée.
- Les activités d'enseignement et d'apprentissage sont en lien avec les objectifs d'apprentissage.
- Les activités d'évaluation permettent de vérifier les apprentissages.
- Un temps est prévu pour la rétroaction.
- Une activité synthèse est prévue pour l'intégration des apprentissages.
- Ce que j'ai apprécié dans la formation.
- Ce que j'aurais fait autrement ou ajouté à la formation (suggestion, bonification).

Figure 4. Rencontre de travail des bibliothécaires-formateurs québécois ayant participé aux activités en pédagogie universitaire – 13 juin 2018 à l'Université du Québec.

Résultats

Le nombre de participants

Lors de l'inscription en ligne en décembre 2017, 110 personnes ont manifesté leur intérêt à participer à une ou plusieurs des activités proposées. Dans les faits, une moyenne de 37 personnes a participé aux quatre vidéoconférences et 25 personnes ont participé à la journée de travail en présence. Il est possible que certaines personnes aient suivi un ou plusieurs modules sans assister aux autres activités.

Table 2*Nombre de participants aux activités*

<u>Dates des rencontres</u>	<u>Thématiques</u>	<u>Nombre de participants</u>
28 février (vidéoconférence)	<u>Les concepts et compétences de base en pédagogie</u>	40
28 mars (vidéoconférence)	<u>L'évaluation des apprentissages</u>	34
25 avril (vidéoconférence)	<u>L'encadrement des étudiants</u>	38
23 mai (vidéoconférence)	<u>La scénarisation pédagogique</u>	36
13 juin (en présence à Québec)	<u>Rédaction de scénarios pédagogiques</u>	25

Les établissements participants

Les activités ont permis de soutenir le développement des compétences pédagogiques des participants et de créer des scénarios pédagogiques sur des thématiques abordées par les bibliothécaires-formateurs. Plus de 15 établissements universitaires québécois sur 18 ont participé à l'une ou l'autre des activités offertes.

Les badges des modules d'autoformation

Chaque module d'autoformation en pédagogie universitaire complété permet d'obtenir une attestation et un badge numérique. En décembre 2018, plus de 168 badges ont été décernés à des bibliothécaires.

Les scénarios pédagogiques construits

La séance de travail a permis de produire, en un court laps de temps, six scénarios pédagogiques utiles aux bibliothécaires-formateurs en plus de partager des stratégies d'apprentissage entre collègues.

Rétroactions des participants

À la suite de chacune des activités, les participants ont été invités à répondre à un formulaire d'appréciation. Ces rétroactions ont permis au groupe de travail de s'ajuster tout au long du processus afin de répondre, dans la mesure du possible, aux besoins des participants. Les graphiques suivants présentent les résultats compilés des cinq formulaires d'appréciation.

Figure 5. Résultats compilés des cinq formulaires d'appréciation à la question : « Étiez-vous motivé(e) à participer aux vidéoconférences? »

Figure 6. Résultats compilés des cinq formulaires d'appréciation à la question : « Repartez-vous avec le sentiment de mieux connaître les sujets abordés? »

Figure 7. Résultats compilés des cinq formulaires d'appréciation à la question : « Les contenus abordés correspondaient-ils à vos besoins et à vos préoccupations? »

Figure 8. Résultats compilés des cinq formulaires d'appréciation à la question : « Comptez-vous mettre en application certains éléments de contenus dans le cadre de vos prochaines formations? »

Figure 9. Résultats compilés des cinq formulaires d'appréciation aux questions d'appréciation générale des activités.

Il a aussi été demandé aux participants de nommer un élément qu'ils retiennent à la suite des activités de formation en pédagogie universitaire. Les éléments suivants regroupent quelques exemples.

- L'importance de s'assurer de bien définir les objectifs pédagogiques et de s'y référer dans la préparation de la formation.
- Penser aux besoins des apprenants avant de penser au contenu des formations.
- L'importance de l'alignement pédagogique et de la pédagogie active.

- L'utilisation d'un gabarit pour préparer une formation.
- Le travail d'équipe avec des collègues d'autres établissements et avec une conseillère pédagogique.
- Offrir des rétroactions rapides aux étudiants.

Pistes pour la suite

Les participants ont été questionnés sur les éléments de contenus abordés qu'ils souhaiteraient davantage développer. Il s'agit de pistes intéressantes pour poursuivre l'accompagnement pédagogique des bibliothécaires-formateurs. Les éléments suivants présentent un résumé des besoins.

- La gestion de classe/du temps.
- Comment rendre les participants davantage actifs lors des formations.
- Développer des formations en lien avec le Référentiel de compétences informationnelles en enseignement supérieur de l'ACRL.
- Les stratégies et activités d'évaluation.
- Concevoir des grilles d'évaluation et d'autoévaluation.
- La rédaction d'objectifs d'apprentissage.
- La scénarisation pédagogique et le choix d'activités d'apprentissage.
- Outils technopédagogiques.
- Comment gérer les relations avec le corps enseignant.

Conclusion

Somme toute, les activités en pédagogie universitaire adressées aux bibliothécaires-formateurs québécois ont favorisé le développement des compétences pédagogiques des participants en plus d'établir une collaboration multidisciplinaire enrichissante.

Afin de poursuivre l'amélioration des pratiques de formation documentaire des bibliothécaires-formateurs, il est important que ces derniers disposent de temps et d'accompagnement nécessaires à l'acquisition et à l'intégration des notions abordées dans les modules d'autoformation en pédagogie universitaire. La mise en place de collaborations entre les bibliothécaires et les conseillers pédagogiques des établissements universitaires peut favoriser cette appropriation.

Le groupe de travail responsable d'organiser les activités

L'offre d'activités en pédagogie universitaire adressée aux bibliothécaires-formateurs québécois n'aurait pas été possible sans la contribution des membres du groupe de travail responsable. Le groupe de travail s'est rencontré une fois par mois afin d'assurer le bon déroulement de chaque vidéoconférence et cela, sans compter les rencontres entre les équipes responsables de l'animation de chaque activité.

Table 3

Calendrier des rencontres du groupe de travail

<u>Objectifs des rencontres du groupe</u>	<u>Nombre de rencontres</u>
Rencontres pour la mise en place du projet	2 rencontres à l'automne
Rencontres préparatoires à chaque vidéoconférence	4 rencontres à l'hiver
Rencontres préparatoires à la journée de travail en présence	1 rencontre au printemps

La coordination du projet a aussi demandé de nombreux suivis logistiques pour la promotion des activités, la gestion des inscriptions, la réalisation des vidéoconférences et de la rencontre en présence, l'animation de la page Facebook et la gestion des formulaires d'appréciation de chaque activité.

Remerciements

Membres du groupe responsables de l'offre d'activités en pédagogie universitaire

- Jean-Philippe Pouliot, bibliothécaire, Université du Québec à Chicoutimi
- Caroline Archambault, bibliothécaire, HEC
- Stéphanie Pham-Dang, bibliothécaire, Université de Montréal
- Isabelle Lorrain, bibliothécaire, Université de Sherbrooke
- Renée Courville, directrice aux affaires académiques, ÉNAP
- Céline Leblanc, conseillère pédagogique en technologies éducatives, Université du Québec à Trois-Rivières
- Hélène Meunier, conseillère pédagogique, Université du Québec à Montréal
- Claude Boucher, conseillère pédagogique et agente de recherche, Université du Québec
- Eve-Lyne Rondeau, analyste en techniques d'enseignement, Université du Québec

Équipe de conseillères pédagogiques du 13 juin

- Hélène Meunier, Université du Québec à Montréal
- Céline Leblanc, Université du Québec à Trois-Rivières
- Christiane Le Clech, Télug
- Nadine Cambefort, ÉNAP
- Claude Boucher, Université du Québec
- Andréanne Sicotte, Université Laval

Soutien technique pour les vidéoconférences et la journée de travail en présence

- André DesRosiers, préposé aux ressources matérielles et immobilières, Université du Québec

Références

- Association of College and Research Libraries. (2015). [Framework for information literacy for higher education](#).
- Bélangier, G., Boisvert, D., Lemieux, M.-M. et Séguin, C. (2017). [Qualité des pratiques de développement des compétences informationnelles au sein du réseau de l'Université du Québec](#). Québec, QC : Université du Québec.
- Groupe d'intervention et d'innovation pédagogique. (2017). [Enseigner à l'université](#).
- Groupe de travail de la promotion du développement des compétences informationnelles. (2016). [Référentiel de compétences informationnelles en enseignement supérieur : Traduction française du Framework for information literacy for higher education de l'Association of College & Research Libraries \(ACRL 2015\)](#).
- Knowles, M. S., Holton, E. F. et Swanson, R. A. (1998). The adult learner: The definitive classic in adult education and human resource development. Houston, TX : Gulf Publishing Company.
- Kolb, D. A. (1984). Experiential learning: Experience as the source of learning and development. Englewood Cliffs, NJ : Prentice-Hall.
- Legendre, R. (2005). Dictionnaire actuel de l'éducation. Montréal, QC : Guérin.
- Morissette, R. et Voynaud, M. (2002). Accompagner la construction des savoirs. Montréal, QC : Chenelière/McGraw-Hill.
- Promotion du développement des compétences informationnelles. (2013). [Rôle du bibliothécaire-formateur](#). Québec, QC : Université du Québec.
- Westbrock, T. et Fabian, S. (2010). [Proficiencies for instruction librarians: Is there still a disconnect between professional education and professional responsibilities?](#) *College & Research Libraries*, 71(6), 569-590.